

Utilisez une méthode éprouvée pour simplifier vos processus : le DMAIC

Vous souhaitez simplifier vos processus pour améliorer la satisfaction de vos clients, tenir vos objectifs et améliorer les conditions de travail des équipes.

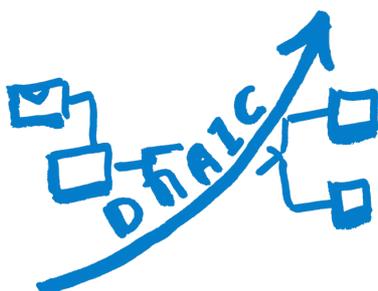
Votre intention

- Simplifier et optimiser vos processus opérationnels :
 - Réduire les délais
 - Améliorer la qualité
 - Réduire les coûts
- Engager vos équipes dans la recherche de performance :
 - Apprendre à se questionner
 - Piloter des indicateurs opérationnels
 - Proposer des solutions



La méthode

- **1 projet** de 3 à 4 mois
- **1 équipe** mobilisée dans l'atteinte des résultats
- **5 étapes** structurées :
 1. Poser les enjeux, se fixer des objectifs et réunir une équipe
 2. Comprendre la situation actuelle et la chiffrer
 3. Prioriser les problèmes en identifiant les causes racines
 4. Mettre en œuvre les solutions
 5. Contrôler et pérenniser les résultats et célébrer avec l'équipe



Des résultats opérationnels

- Réduction des délais de mise en place d'un service bancaire de **22 jours à 7 jours**
- Amélioration du respect du délai de traitement des factures de **70% à 99%**
- Simplification du traitement des commandes logistique : réduction de **30%** de la charge de travail
- Respect de la date de mise en production d'une application : passage de **0% à 100%**

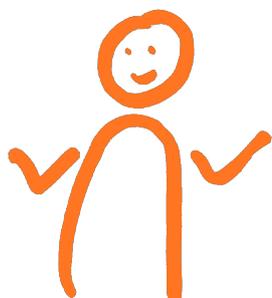
Un projet fédérateur qui mobilise une équipe opérationnelle appuyée par un sponsor engagé

Coût : à partir de 15.000 €

DMAIC – pour simplifier vos processus

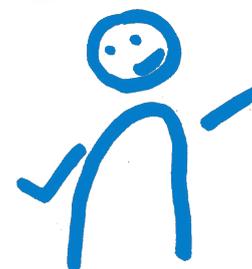
Verbatim des participants en fin de projet

Le premier projet de ce type, à reproduire absolument

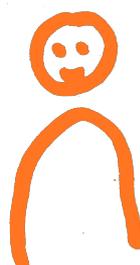


La mise en lumière des tâches répétitives dues à la structure de notre organisation était intéressante. C'était important pour moi de pouvoir m'exprimer sur les problèmes rencontrés.

Nouvelle méthode qui devrait être étendue à d'autres sujets



Ecouter les difficultés de chacun permet de faire tomber les préjugés



Contact et informations :
contact@think-yellow.com

En savoir plus :

www.think-yellow.com